

REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

ARTICLE 1 – RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, nommé **CCA** (Coach Canins Associés) dans le texte ci-dessous, dans le cadre de notre processus d'achat et de vente, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Lorsque vous naviguez sur **CCA**, nous recevons également, via des outils d'analyse tiers, l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur ainsi que certaines données au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

ARTICLE 2 – CONSENTEMENT

Comment obtenez-vous mon consentement ?

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels pour conclure une transaction, achats des vidéos ou/et fichiers, nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements et à ce que nous les utilisions à cette fin uniquement.

ARTICLE 3 – DIVULGATION

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels uniquement si la loi nous oblige à le faire ou si vous violez nos Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

ARTICLE 4 – STOCKAGE DES DONNÉES

Le site **CCA** est hébergé chez VTX, en Suisse. Vos données sont stockées dans une base de données liée à notre site Internet, sur un serveur sécurisé et protégé par un pare-feu, également hébergé chez VTX.

MOT DE PASSE

Votre mot de passe ne peut être lu par nos soins, même en accédant à la base de données. Il n'est donc pas possible que nous vous restituions un mot de passe oublié. Dans ce cas, veuillez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » qui s'affiche dans la page de login et suivre la procédure.

SUPPRESSION DE VOS DONNEES

Nous conservons vos données personnelles tant que vous n'avez pas demandé explicitement, par e-mail ou par courrier postal, la suppression totale de vos données. Dès lors, nous supprimerons toutes les informations vous concernant, ceci dans un délai maximal de 15 jours à partir de la date de réception de votre demande.

ARTICLE 6 – SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS

De manière générale, les fournisseurs tiers que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services, comme les passerelles de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions d'achat.

En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels.

Certains fournisseurs peuvent être situés où avoir des installations situées dans une juridiction différente de la vôtre ou de la nôtre. Donc si vous décidez de poursuivre une transaction qui requiert les services d'un fournisseur tiers, vos renseignements pourraient alors être régis par les lois de la juridiction dans laquelle ce fournisseur se situe ou celles de la juridiction dans laquelle ses installations sont situées.

Une fois que vous quittez le site **CCA** ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité ni par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de notre site web.

ARTICLE 7 – SÉCURITÉ

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

ARTICLE 8 – ÂGE DE CONSENTEMENT

L'utilisation du site **CCA** n'est pas soumise à une restriction d'âge. Cependant, en cas d'achat de produits ou services (tels que des abonnements payants), vous déclarez être majeur dans votre pays ou votre état de résidence ou que vous avez reçu l'autorisation d'un responsable légal (parent, tuteur...) afin de procéder à l'achat. Ceci implique la responsabilité directe du responsable légal, particulièrement en cas d'utilisation frauduleuse du site **CCA** ou d'achats non consentis par le responsable en question.

ARTICLE 9 – MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, donc veuillez s'il vous plait la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, nous vous aviserons ici qu'elle a été mise à jour, pour que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu de le faire.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, ou si vous souhaitez simplement avoir plus d'informations, contactez :

Coach Canin

Sonja Tuscher

www.coach-canin.ch

sonja.coach-canin@bluewin.ch

Tél 079 307 87 89